

# 條款及細則

*Terms & Conditions*

請家長細閱以下細則：

## 一般條款及細則

- 課堂名額採用先到先得制，先報先得，額滿即止。
- 完成報名程序後，已購買的課堂將不可取消，已繳交之報名費用恕不退還，名額亦不可轉讓他人。
- 課堂以付款為確認，恕不接受未繳付課堂費用之預約留位。
- 所有學費均不得退款，轉讓，及轉作其他用途，除特殊情況則獲酌情處理。特殊情況為學生健康問題，並出示醫生證明文件，證明該名學生無法進行任何課外學習，將可獲酌情處理，而最高退款為已付款的餘下學費，若經本會審核無疑，學生須另繳付港幣\$1500之行政費用，得以終止課程。
- 本會有權使用所有學生相片及影片作宣傳之用途，一切修改或決定，以本會最終決定為準而不作另行通知。

## 課堂條款

- 敬請學員提早5-10分鐘出席，遲到者須自行追趕課堂進度，教練並不會為遲到的學員補時。
- 為使學員能夠透過攀石運動訓練其獨立能力，課堂進行時不設觀課，多謝合作。
- 為安全起見，除教練特別批准之學員，可購買入場証進場外，其他學員不可於課餘時間攀爬。
- 兒童及青少年攀石課程只接受四至十二歲小朋友報名。三歲半學童於試堂後被教練批准才可報讀課程。
- 學員如有任何不宜於攀石之疾病或傷患，請自行評估是否適合參加相關課堂，或向員工查詢。若隱瞞或出現症狀，JUST CLIMB 恕不負責。JUST CLIMB 有權拒絕學員進場上堂。
- 所有工具或設施如因人為疏忽或故意損壞，須照價賠償。
- 學員必須妥善保管自己的個人財物及穿着合適的衣著上課。
- 為安全起見，學員在任何时候都應遵守課程導師的指示。學員只能在課堂期間及教練指定活動範圍內攀爬，以確保自己及其他學員之安全。
- 若教練認為有學員作出不當行為，包括對其他在場人仕作出滋擾、對其他人造成身體上的傷害、使用可能令人厭惡或煩擾的言語或動作、或作出不雅的行為，JUST CLIMB 有權請該學員離開或終止該學員。在這種情況下，該學員將不會獲得任何退款或其他安排。

## 繳交學費安排

- 堂數以當月週數計算，每星期一堂。
- 學費以月費形式繳付，劃一收費，以信用卡自動轉帳繳費。
- 新生報名時需要繳交多一個月學費，之後於每月 1 號由信用卡自動付款該月份學費。
- 如以非信用咭付款，學費將以按學期繳付，每期為四個月，分別為 1-4 月 / 5-8 月 / 9-12 月。家長需一次性繳交整個學期費用。如家長於學期途中加入，則需根據該學期剩下的堂數總和付費。
- 所有已付學費，不得轉讓，轉售，順延課程或退款之用。
- 如客戶於該月份的第一堂之後購買，必須一併繳交該月剩餘之堂數和下個月之月費。信用卡其後會每月自動轉帳繳費。
- 信用卡每月轉帳
- 本人同意授權 JUST CLIMB 於本人指定信用卡進行每月扣帳作繳交學費之用。
- 如顧客因信用卡負值而未能完成交易，顧客仍有責任以任何形式繳交未付款之學費，JUST CLIMB 保留追討所以一切未繳付之學費。
- 申請經客戶同意及一經批核後，JUST CLIMB 將在信用卡公司成功獲得授權從信用卡帳戶支全數後，付予 JUST CLIMB。而信用卡用戶則必須向信用卡公司償還有關款項。
- 任何與 JUST CLIMB 服務有關的爭議或分歧均由 JUST CLIMB 直接處理。信用卡公司仍有權（客戶並在此不可撤銷授權信用卡公司）繼續從客戶信用卡帳戶中扣除自動轉帳之金額，客戶並須十足支付。而任何與信用卡服務有關的爭議或分期均由客戶所填寫的信用卡公司直接處理。

# 條款及細則

## *Terms & Conditions*

### 請假、補堂及調班安排

#### 1. 請假

- 如學員未能於原定上課之日期或時間上課，可申請請假。  
除特定月份\*可安排請假兩次外，每月只可請假一次，所有第二次請假將不作安排補課。
- 請假程序：家長必須在上課前WhatsApp通知我們請假的日期。  
如未能在上課前WhatsApp通知而缺席的學員，將被視為缺席，並不獲補堂。
- \*特定月份：農曆新年(1月)、復活節(4月)、暑假(7月及8月)及聖誕節(12月)內可申請請假兩次。

#### 2. 補堂

- 所有補堂須於學費期內及請假後一個月內(30天)進行補堂。
- 補堂的上課日期和時間，一經確認後恕不更改。
- 補堂的上課日期和時間，只能選擇原本上課以外的時間。。

#### 3. 調班

- 學生須在同一固定時段上課，如在學費期內調動往後所有上課時間或地點，須繳付\$150行政費。

### 惡劣天氣安排

- 如天文台於上午九時前發出八號或以上颱風警告或黑色暴雨警告，我們會取消當日之課堂並將安排補堂。
- 如於上課期間天文台發出八號或以上颱風警告或黑色暴雨警告，已開始的課堂將會暫停進行，當日之課堂將安排補堂。
- 如天文台於下午二時後改掛三號或以下颱風警告或取消黑色暴雨警告，下午二時後之課堂將如常進行，而不作另行通知。

### 退學

- 如學員需申退學，請於需於每月25號前填寫退學申請表。  
**退學申請表：**<https://justclimb.hk/updateinformation/>  
本會將於下個轉賬日停止收費。

\* 學員報讀前需填寫免責聲明。

\* JUST CLIMB 保留對所有對相關事宜最終決定權以及修改以上條款的權利。